

— Smileland Club —



¡¡Bienvenidos a un cumple muy especial!!

¿CÓMO FUNCIONAMOS?

¿Hablamos? Puedes contactar con nosotros desde

hola@smilelandclub.es

estaremos encantados de aclarar posibles dudas o concertar una cita telefónica o física.

Nuestro departamento de cumpleaños funciona de 10 a 13,30h de Lunes a Viernes.

La **SEMANA DE CUMPLES** nuestro asesor se pondrá en contacto para cerrar todos los detalles finales, al mismo tiempo os haremos llegar un correo para reconfirmar todo.

Cambios y actualizaciones de pedido de comida, siempre por correo y hasta 24 horas antes, fuera de ese plazo prevalecerá el último detalle de la reserva.

Por favor, una vez realizada la reserva, informa si deseas una **decoración especial** o el servicio extra de **Mago & Cuentacuentos** para consultar su disponibilidad.

¿QUÉ MENÚ PUEDEN ELEGIR NUESTROS PEQUES?

Menú Smileland

Snacks: Papas, ganchitos y galletitas saladas.

Sándwiches a elegir: Nocilla, jamón york y queso, o mitad York y queso y mitad Nocilla.

Postre: Huesito / Yogurth natural / Fruta.

Bebida: incluida durante toda la celebración.

Chuches: Incluidas en la sala de cumple.

Menú Bio (Suplemento 1 €)

Snacks: Lentejas y quinoa, copos maíz, tomatitos, carlota.

Sándwich: mermelada o jamón york y queso o tortitas maíz.

Postre: Yogurt de soja o sin azúcar o fruta

Bebida: incluida durante toda la celebración.

Chuches: incluidas en la sala de cumple

Para elegir otras opciones consultar por email.

NUESTRAS TARIFAS

De Lunes a Jueves	10 € Peque
Viernes y vísperas de festivo	11 € Peque
Fines de semana y festivos	12 € Peque
Cumpletalleres - Suplemento	8€ Peque
Cumpleaños especiales a partir de	16€ peque.
Mínimo 10 peques para celebrar cumpleaños.	

TARIFAS ADICIONALES

TARTA hasta 15 niños	1,5€ peque
TARTA para más de 15 niños	1€ peque
GLOBOS	3€ unidad
GLOBOS TEMÁTICOS	consultar
PIÑATA	12€
INVITADOS SOLO JUEGO	7€

Los menores de 12 meses NO abonan tarifa de JUEGO.

www.smilelandclub.es

Términos y Condiciones Cumpleaños 15/01/2020

DECORACIONES ESPECIALES

Decoraciones especiales en nuestras colecciones básicas con toques, globos o menaje consultar tarifas.

Mamis que quieren decorar personalmente deberán contratar la exclusividad del local.

No se permite la entrada de DECORACIÓN EXTERNA salvo estudio y confirmación escrita de la empresa.

No se permite perforar y pegar en paredes.

SERVICIOS EXTERNOS DE ANIMACIÓN

Las tarifas de **MAGO & CUENTACUENTOS** a partir de 80€ y sujetos a disponibilidad.

Tanto el MAGO como el CUENTACUENTOS en caso de ser contratados, recibirán un 50 por ciento de la fianza en el momento de la CONFIRMACIÓN del servicio, NO ES REEMBOLSABLE en caso de que el cliente cambie de opinión.

CUMPLETALLER se sumaran 8€ a la tarifa de menú según día seleccionado. En caso de contratación se recomiendan solo para nen@s de 4 a 6 años. (Perfumes, Jabones y Cocina)

MENÚ PARA ADULTOS

Menú 1 | 2,20 €/ Comensal

Snacks variados: Papas, doritos, galletitas saladas, humus, aceitunas, cacao.

Menú 2 | 3,60€ / Comensal

Snacks variados | 2,20 €/Ud.

Minibrioques salados o Microcroissants o Pan Aceituna | 1,40 €/Ud.

Menú 3 | 5€ / Comensal

Snacks variados | 2,20 €/Ud.

Minibrioques salados | 1,40 €/Ud.

Microcroissants | 1,40 €/Ud.

Menú 4 | 6,20€ / Comensal

Snacks variados | 2,20 €/Ud.

Minibrioques salados o Pan Aceituna | 1,40 €/Ud.

Microcroissants | 1,40 €/Ud.

Empanadillas | 1,30 €/Ud.

Mínimo 20 unidades para poder elegir menú, salvo snacks mínimo 10 comensales/ 22€.

Rellenos habituales; Jamón york y queso con bechamel, Vegetal, Mermelada de tomate con queso brie, tomatito con taquitos de jamón serrano.

Se puede completar con tortilla por 1 € por persona y/o jamón y queso 2 € adulto.

Bebida: precio según consumición precio medio 1,80 € (Consumo en barra)

NO está permitida la entrada de comida salvo la **TARTA de CUMPLE** y siempre que tenga registro sanitario.

TARTA DE CUMPLEAÑOS. (INGREDIENTES Y TARIFAS)

Nuestras tartas están elaboradas de forma tradicional, los ingredientes que componen nuestro bizcocho son huevo, azúcar y harina. No contienen frutos secos, ni grasas, ni colorantes añadidos. Está rellena de nata vegetal sin lactosa (aunque puede contener trazas) mezclada con cacao natural. En caso de intolerancia a la lactosa se puede rellenar de merengue.

La tarta está decorada con una oblea que se puede personalizar (siempre previa comunicación una vez se realice la reserva).

Coste tarta 1,5€ peque.

EXCLUSIVIDAD Y USO LOCAL

Smileland controla el AFORO continuo del local y celebra solo un único cumpleaños por sesión, salvo que los contratantes se pongan de acuerdo y se junten varios amigos o una clase, en ese caso no hay límite de cumpleaños.

La SALA DE CUMPLEAÑOS es de USO EXCLUSIVO de los contratantes, los adultos tendrán también una zona de cafetería reservada según el número de invitados finales comunicados. En caso de querer contratar el USO

EXCLUSIVO DEL LOCAL de forma TOTAL o PARCIAL por favor contactar con nosotros.

La tarifa APLICABLE dependerá del número de peques invitados, incluyendo monitor, servicio de cafetería y limpieza y siempre que se respete la normativa básica del local.

HORARIOS DE CELEBRACIÓN

Mañanas 11 a 13,30h.

Tardes de Lunes a Domingo de 17,15 a 20,30h.

Ampliaciones de horario siempre que haya disponibilidad con otros servicios, coste de 15€ cada 15mt.

Si usted quiere celebrar su cumple y nos encontramos cerrados, no dude en contactar a través de hola@smilelandclub.es

NORMATIVA BUEN FUNCIONAMIENTO

BUEN COMPORTAMIENTO Smileland es un espacio pensado para peques de 0 a 6 años, por ese motivo y con el fin de que tod@s puedan disfrutar de su fiesta y salvaguardar la integridad de los más os pequeños os pedimos que nos informéis en caso de niñ@s mayores.

Los nenes invitados mayores de 6 años, podrán acceder al interior de la casita de juego y a la zona de césped, como los adultos, siempre con respeto de los más pequeños y sus juguetes. En caso contrario permanecerán en la cafetería o en la sala de cumple.

Por favor respeta a los BEBÉS, PEQUES Y MONITORES. Los PEQUES deben estar SUPERVISADOS por sus FAMILIARES durante su estancia. Es un momento para que todos lo pasemos bien.

COMIDA Y BEBIDA Queda prohibida la entrada y bebida externa, salvo en el caso de la tarta que se permite siempre que sea con registro sanitario.

Queda PROHIBIDO que peques y papis puedan COMER, BEBER e IR CALZADO en el CÉSPED . Recordar que es lugar habitual de gateo de bebés. Especial mención en caso de trozos pequeños tanto de comida como de juguetes, bebidas calientes o acompañadas de cristal.

Por favor evitar sacar los juguetes de la sala de juego. En caso de hacer un mal uso de nuestros juegos y juguetes

será responsable el adulto acompañante. PROHIBIDO LANZAR JUGUETES.

En caso de INTOLERANCIAS NO INFORMADAS Smileland NO SE RESPONSABILIZA.

Nuestro SERVICIO se realiza BARRA.

DECORACIONES Y CHUCHES nuestras decoraciones de cumpleaños son un préstamo durante la celebración de cumple, por favor colabora en su cuidado, en caso de rotura o extravío será responsable el adulto a cargo del niñ@.

Por favor las CHUCHES son para consumir en la sala de cumple.

Smileland se reserva el derecho de admisión y cancelación para todos aquellos que no respeten las normas

No se pueden celebrar CUMPLEAÑOS en la zona de cafetería.

Por favor RESPETEN las mesas del resto de clientes.

FIANZA. PERIODO DE VALIDEZ CONDICIONES

La reserva será válida una vez formalizada la reserva de 50€, bien vía web o si lo prefieres puedes contactar de Lunes a Viernes de 10 a 13h para concertar pago.

CANCELACIONES Y CAMBIOS DE FECHAS con 15 días de antelación siempre que exista justificación se devolverá el deposito integro, posteriores se perderá la fianza. Siempre que exista justificación y tengamos disponibilidad se permite cambio de fecha. En caso contrario Smileland se reserva el derecho de no devolver la fianza.

Recuerda, en caso de profesionales externos **MAGO o CUENTACUENTOS** la mitad de la fianza, es decir 25€ pasan directamente a sus agendas, por lo que no se reembolsará en caso de cancelación.

Periodo de validez de las condiciones Los presentes términos y condiciones han sido supervisados con fecha 14.01.2020 y serán aplicables a las contrataciones posteriores a esa fecha.