

Smileland Family Club

Bienvenidos a un cumple muy especial



¿Os apetece celebrar un cumple mágico?

Smileland es un espacio especial donde los **peques hasta 6 años** pueden celebrar en un entorno tranquilo, con **EXCLUSIVIDAD DEL LOCAL**.

¿Cómo puedo RESERVAR?

En nuestra pagina web podéis encontrar una pestaña RESERVAS CUMPLES.

1. **Escoge** la fecha.
2. **Rellena** el cuestionario.
3. **Abona** la fianza.
4. **Recibe** la confirmación
5. **Actualiza** a través del link los **datos** en caso necesarios.

¡Lo vamos a pasar genial!



La **APERTURA DEL ESTABLECIMIENTO** tiene un coste mínimo de Lunes a Jueves y vísperas de festivos de **240 €** y los viernes, fines y festivos el coste es de **270€**, **independientemente de que el número de peques final sea inferior a 15 peques.**

¿Qué incluye esta tarifa?

Nuestros servicios incluyen todo lo necesario para poder celebrar bonito sin que tengáis que preocuparos por nada, las tarifas incluyen:

- Exclusividad del local
- Personal de cafetería y cumple.
- Pintacaras básico.
- 15 meriendas menú Smileland*
- Tarta Smileland
- Bebida ilimitada para peques
- Decoración tematizada
- Decoración tematizada
- Guirnalda de globos
- Tippies
- Tarta falsa en algunas colecciones
- Sistema climatizado y renovación de aire continúa
- Animación, luces y pompas, adaptada según necesidades grupo
- Limpieza y recogida instalación

Nuestro cumple están diseñados para cumpleaños de menos de 6 añitos, celebraciones con mimo donde el **aforo máximo recomendado es de 30 peques** y con una duración aproximada de **dos horas y media**.

Quedan **excluidas** de estas tarifas: los globos de helio (15€), los servicios de animación externos como mago o cuentacuentos y las decoraciones personalizadas que irán vinculadas a empresas profesionales.

Las **decoraciones** disponibles son Encanto, Unicornios, Princesas, Muñequitas Me Too, Muñequitas más unicornios, Safari, Bosque encantado, Cars, Superhéroes, Toy Story, Dumbo, Circo, Mickey Mouse. **NO ESTA PERMITIDA LA ENTRADA DE DECORACIÓN EXTERNA** salvo a las empresas especializadas.

Smileland Family Club

Bienvenidos a un cumple muy especial



*Sandwich mitad nocilla y mitad jamón
York*

*(en caso de querer un único sabor indicar en el
cuestionario)*



Papas, ganchitos y galletitas saladas



Fruta temporada o yogurth o huesito

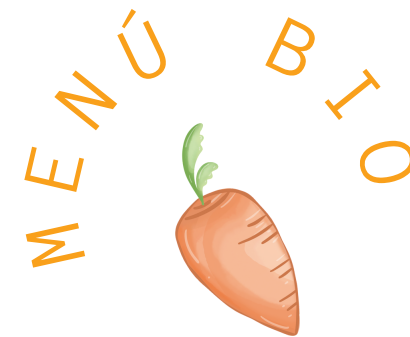


Tarta



PVP MENÚ 18€ Viernes, fines y festivos

PVP MENÚ 16€ De Lunes a Jueves



Sandwich pavo o mermelada o york



*Papas bio, tomatitos, zanahorias, palitos
y hummus*



Fruta temporada o yogurth natural o soja



Tarta

PVP MENÚ 19€ Viernes, fines y festivos

PVP MENÚ 17€ De Lunes a Jueves

La bebida de peques esta incluida hasta el fin de la celebración

Los peques pueden repetir merienda si lo desean

Ingredientes TARTA incluida:

Nuestras tartas están elaboradas de forma tradicional, los ingredientes que componen nuestro bizcocho son huevo, leche, azúcar y harina. No contienen frutos secos, ni grasas, ni colorantes añadidos. Está rellena de nata vegetal sin lactosa (aunque puede contener trazas) mezclada con cacao natural.

SOLO PERMITIMOS LA ENTRADA DE TARTAS co registro sanitario o en su defecto ticket de compra.

Piñatas, bolsas de chuches, detalles invitados ...

Cumpliendo con la normativa de Smileland no se puede entrar ninguna pieza pequeña o que pueda producir atragantamientos o asfixia en nuestro establecimiento, en cualquier caso la entrada de cualquier objeto deberá tener autorización previa de la empresa y ser entregada al finalizar el cumpleaños. Queda prohibido entrada de confetti y globos sin hinchar.



Smileland Family Club



Snacks variados 3€/ adulto

(Papas, nachos, galletitas saladas, hummus, cacao y aceitunas)



Minicroissants 1,60€ /unidad adulto

A elegir entre:

Vegetal

o

Jamón York y queso con bechamel

Mínimo para petición de pedido de 10 unidades



Minibrioques 1,60€ /unidad adulto

A elegir entre

Minibrioques de mermelada de tomate con queso brie y cebollita caramelizada

o

Minibrioques de tomatito con taquitos de jamón serrano.

Mínimo para petición de pedido de 10 unidades



Tortilla de patata 1€ /adulto



Smileland Family Club

Preguntas frecuentes

¿Cómo funcionamos?

Una vez realizado el pago de la reserva de cumpleaños, recibes una confirmación del pedido con las instrucciones a seguir y el link para modificar los datos de cumple en caso necesario.

Cambios y actualizaciones datos: Es responsabilidad de la familia contratante proporcionar los CAMBIOS de la ficha de cumpleaños. Los plazos máximos de confirmación de información son:

UNA SEMANA ANTES: Datos generales y aforos aproximados.

AFOROS FINALES de INVITADOS: 72 horas.

Fuera de estos plazos no siempre podemos garantizar la prestación de servicios.

¿Cómo concertamos una cita telefónica? Puedes escribirnos a cumples@smilelandclub.es estaremos encantados de concertar una cita con la mayor brevedad posible.

Visitas al espacio Smileland se puede visitar dentro de nuestro horario de apertura de juego libre y eventos, no disponemos de visitas al espacio fuera de este horario.

¿Cómo se celebran los cumpleaños?

Nuestros cumple buscan celebraciones familiares y cercanas, con exclusividad del local, los invitados son citados a una hora solemos recomendar no demorar de las 11 o 17h, los peques juegan o se maquillan mientras todos los invitados van llegando, una vez están todos pasan a merendar, recomendamos guardar el secreto de la sala decorada, se procede al servicio de tarta y regalos, de forma intermitente cuando se proceda las monitoras acondicionan la sala y los invitados saldrán a la zona de juego libre, los peques que quieran puedan pasárselo pipa con la monitora o jugar en el espacio libre después de los regalos. Para mas detalle puedes solicitarnos el protocolo detallado. Por necesidades de servicio pueden alterarse ciertos servicios mencionados.

Peques de más de 6 añitos: Nuestro espacio esta preparado para juego de peques de hasta 6 añitos, por ese motivo lamentamos no poder ofrecer el servicio de cumple para mayores.

Los peques mayores y papás pueden entrar siempre que guarden respeto y sentido común hacia los juguetes de nenes pequeñitos ya que no están preparados para pesos y alturas grandes, la casita, el tobogán y el espacio puede compartir momentos de juego muy bonitos, siempre por favor descalzos en la zona verde o con cambio de zapato. En caso de no respetar las normas deberán salir de la zona de juego.

¿Pueden entrar empresas y elementos externos? Siempre que tengan autorización de la empresa y cumplan con la normativa arreglo a ley, fuera de este escenario no podrán entrar en las instalaciones.

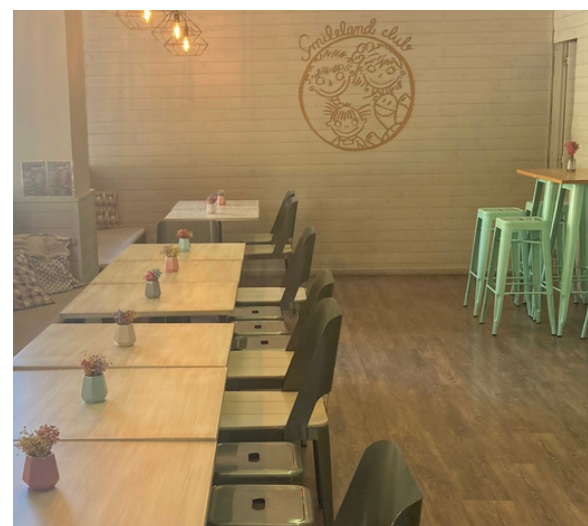
Cambio de fechas y devolución fianza 15 días antes con causa justificada

Permitimos **cambios de fechas** siempre que tengamos disponibilidad y estemos dentro de los 15 días de antelación a la celebración, para tal efecto es necesario enviar un correo electrónico a cumples@smilelandclub.es, el cambio será valido una vez confirmado por correo por parte del servicio de cumple.

Cancelaciones: Smileland permite cancelar sin coste hasta antes de 15 días de la fecha de celebración. Cuando cancelan una reserva, exigimos que todos los clientes lo informen con 15 días de cancelación de lo contrario, les cobraremos la reserva completa de 50€



Smileland Family Club



Smileland Family Club

