Smileland Club

¡¡ Bienvenidos a un cumple muy especial !!

¿CÓMO FUNCIONAMOS?

¿Cómo formalizar reservas?

¿Quieres organizar una celebración? ¡Claro que sí! Solo tienes que entrar a nuestra página web y hacer clic en la sección de "Reservas de Cumpleaños". Una vez allí, elige la fecha que más te convenga y listo. ¡Así de sencillo! Recibirás un correo electrónico automático de confirmación, pero si no lo encuentras, revisa la carpeta de spam o contáctanos a través de cumples@smilelandclub.es para enviártelo de nuevo. ¡¿¡¡Prepárate para pasártelo pipa!!!

Datos de cumple: Cambios y actualizaciones

¿Cuándo debemos actualizar los datos? Una semana del gran evento, es hora de actualizar la información a través del enlace enviado por correo electrónico. Esto es esencial para garantizar que todo salga perfecto. ¿Dudas con el aforo? No hay problema pueden ponerlo lo más aproximado posible, pero ten en cuenta que el aforo puede ajustarse hasta tres días antes de la fiesta, después de esa fecha, no podemos garantizar todos los servicios.

Atención al cliente

¿Tienes alguna pregunta? Puedes enviarnos un correo electrónico a cumples@smilelandclub.es con todas tus dudas o solicitar una cita telefonica preferentemente dentro de nuestros martes, miércoles y jueves de 11 a 13:30h. Si decides contactarnos fuera de ese horario, no te preocupes, te responderemos tan pronto como sea posible. Sin embargo, antes de hacerlo, te recomendamos que revises nuestra condiciones ampliadas. Smileland no ofrece servicios telefónicos ni por WhatsApp.

tarifas de cumple

La tarifa mínima de apertura es aplicable, independientemente de que se trate de un grupo inferior a 15 niños.

- De lunes a jueves: 240€. Cada niño adicional a los 15 incluidos tendrá un costo adicional de 16€.
- Viernes, fines de semana y festivos: 270€. Todos los niños adicionales tendrán un costo adicional de 18€.
- Menús BIO: Todos los menús BIO tendrán un incremento de 1€ por niño.

Servicios incluidos

- Exclusividad del local
- Cumple de 11 a 13,30h o de 17 a 20h
- Personal de cafetería.
- Monitora de cumple para cuidado grupal.
- Pintacaras básico.
- 15 meriendas de menú Smileland, otras opciones de menú personalizado consultar extras. Cada peque adicional debe abonar su tarifa/menú.
- Tarta Smileland (Ingredientes pregunta 11)
- Bebida ilimitada para peques
- Decoración tematizada
- Guirnalda de globos, los globos de helio de número no están incluidos. En caso de querer personalizar los tonos de la guirnalda de globos deberán ser abonados 150€.
- Tippies
- Tarta falsa en algunas colecciones
- Sistema climatizado y renovación de aire continúa
- Animación, luces y pompas, adaptada según necesidades grupo
- Limpieza y recogida instalación. *Recordad puntualidad a los invitados para poder llevar a cabo todos nuestros servicios de forma relajada.

Decoraciones incluidas

- Encanto
- Unicornios
- Princesas
- Muñequitas Me Too
- Muñequitas más unicornios
- Safari
- Bosque encantado
- Cars
- Superhéroes
- Toy Story
- Dumbo
- Circo
- Mickey Mouse

Es importante tener en cuenta que las imágenes de las decoraciones finales pueden variar, se pueden encontrar al final de nuestras condiciones. No se permite la decoración externa. Las decoraciones se notifican una semana antes y no podrán ser modificadas.

Smileland Club

¡¡ Bienvenidos a un cumple muy especial !!

Servicios adicionales

- **Contrataciones externas:** Si necesitas servicios extra como Mago, Cuentacuentos, personajes o empresas de decoración, estos servicios deberán ser confirmados y abonados antes del evento, con una tarifa mínima de **120€.** Se especifica en OBSERVACIONES y se abona antes del evento.

- **Tarifa solo juego:** Esta tarifa tiene un costo de **10€** e incluye todos nuestros servicios excepto la merienda, tarta y bebida. Los niños menores de 16 meses no tienen costo adicional, a menos que se solicite menú y servicios varios.

- **Globo de helio**: 15€ unidad
- **Guirnalda de tonos personalizada**: 120€

Servicios y elementos externos

Para cumplir con las regulaciones de Smileland, se prohíbe la entrada de piezas pequeñas o cualquier objeto que pueda causar atragantamiento o asfixia, incluyendo relleno de piñatas, regalos para invitados, juguetes externos y globos. Cualquier objeto que se desee llevar al establecimiento deberá contar con la autorización previa, la aprobación fotográfica de la empresa y debe ser entregado al final del evento.

Empresas externas

Siempre que tengan autorización de la empresa, no modifiquen el protocolo de cumples habitual y cumplan con la normativa arreglo a ley, fuera de este escenario no podrán entrar en las instalaciones.

.

Horarios de celebración

Si estás pensando celebrar tu evento con nosotros, te ofrecemos los siguientes horarios disponibles:

- Mañanas de 11h a 13:30h
- Tardes de Lunes a Domingo de 17h a 20h.

Recomendamos que tus invitados sean puntuales para que podamos ofrecerte el mejor servicio posible. Si deseas extender la duración de tu evento, es posible hacerlo con un costo adicional de 30€ por cada media hora adicional. No obstante, sugerimos que la duración total no exceda las dos horas y media.

Menú de peques

Menú **SMILELAND** - 16/18 €

- Snacks: papas, ganchitos y galletitas saladas.
- Sándwiches a elegir: Nocilla o jamón york y queso. Mitad queso y jamón york y mitad nocilla en caso de no especificar en observaciones.
- Postre: Huesito, yogurth natural o pieza de fruta.
- Bebidas incluidas durante toda la celebración.
- Tarta Smileland.

Menú **BIO** - 17/19 €

- Snacks: tomatitos, carlota, hummus, snack vegetales y papas.
- Sándwiches a elegir: mermelada, jamón york, pavo, hummus o tortitas de arroz.
- Postre: fruta o pieza de yogurth natural sin azúcar.
- Bebidas incluidas durante toda la celebración.
- Tarta Smileland.

Para otras opciones, por favor consulta en cumples@smilelandclub.es.

Ingredientes tarta incluida

Nuestros pasteles son elaborados de manera tradicional, con ingredientes naturales como huevo, azúcar y harina. No contienen frutos secos, grasas ni colorantes añadidos. La tarta está rellena de una mezcla de nata vegetal sin lactosa y cacao natural, pero puede contener trazas de lactosa.

Política de Tartas Externas
En caso de que desees traer una tarta externa, debes presentar un registro sanitario o el ticket de compra de un establecimiento homologado por sanidad.

aforo recomendando

En Smileland, te recomendamos celebrar tu cumpleaños con un grupo de 15 a 25 niños, hasta 30 peques máximo.

Smileland Club

¡¡ Bienvenidos a un cumple muy especial !!

Menú de adultos

Los menús no estan incluidos en la tarifa de apertura cada familia contratante elabora lo que quiere ofrecer en su fiesta, las raciones/tarifa son individuales según los adultos que acudan a la fiesta. No podemos poner menos comida que invitados reales.

Snacks variados 3€/ adulto
Papas, nachos, galletitas saladas, hummus, cacaos y aceitunas

Minicroissants 1,60€ /unidad adulto.
A elegir entre:

* Jamón York y queso con bechamel
* Tomatito con jamón serrano.

Tortilla de patata 1€ /adulto.

NO ESTA PERMITIDA LA ENTRADA DE COMIDA EXTERNA.

Bebida de adultos

Coste promedio Las consumiciones tienen un coste promedio de 1,40 a 2,50€.

Abono consumiciones: Una vez finalizada la fiesta de cumpleaños según el consumo se suman al resto de servicios consumidos.

Tickets: Podemos dar a los invitados un ticket válido por una consumición o dos según lo que la familia limite.

Cada adulto invitado puede abonar en barra su consumiciión.

NO ESTA PERMITIDA LA ENTRADA DE BEBIDA EXTERNA

Peques de más de 6 añitos

Smileland, un lugar diseñado para niños y niñas de entre 0 y 6 años, donde tanto los juguetes como el espacio están pensados específicamente para ellos. Los niños y niñas mayores pueden disfrutar del acompañamiento de los más peques y de los juguetes de imitación. Por favor, les pedimos que eviten usar los correpasillos, saltadores y el mobiliario para bebés, así como evitar llevar juguetes externos, como pelotas o piezas pequeñas que puedan provocar atragantamientos.

Tenga en cuenta que no celebramos cumpleaños para niños mayores de 6 años.

Devolución de fianza

Política de cambios y cancelaciones para reservas de eventos en Smileland Club

Cambios de fecha: En Smileland Club, permitimos cambios de fechas siempre y cuando tengamos disponibilidad y se realicen con al menos 15 días de antelación a la celebración. Para solicitar un cambio, envía un correo electrónico a cumples@smilelandclub.es. La solicitud será válida una vez que el servicio de cumples confirme el cambio por correo electrónico.

Cancelaciones: En caso de cancelación, Smileland Club permite realizarla sin coste alguno hasta 15 días antes de la fecha de celebración. Si la cancelación se realiza con menos de 15 días de antelación, se cobrará la reserva completa de 50€ a menos que se notifique con suficiente antelación.

Reservas de contrataciones externas: Las reservas de servicios adicionales como magos o cuentacuentos que no sean ofrecidos por Smileland Club, dependen únicamente del proveedor contratado.

Cumples de varios cumpleañeros

Nos complace tener varios niños celebrando sus cumpleaños.

A la entrada de la sala: sugerimos que ocupen la mesa más cercana a la decoración, el servicio de comida comenzará por esa mesa. En caso de que haya varios cumpleañeros, deberán esperar su turno.

Tarta: Se apagará las velas juntos en la mesa, cada niño tendrá su vela. Si es necesario, se puede solicitar una tarta adicional pagando un suplemento.

Coronas y velas: Las coronas y velas son de diferentes colores, no siempre podemos garantizar que sean iguales para todos los cumpleañeros, debido a la cantidad de niños. Las familias pueden traer su propia vela y corona si lo desean.

Peques con conductas disruptivas

Cuando un peque esta tomando una decisión equivocada, el personal de Smileland se acerca al peque para informarle al peque de las normas y las posibles consecuencias si su comportamiento interfiere con los amiguitos y el orden en nuestro espacio. Si el comportamiento persiste, se sugiere que el menor se siente y beba un vaso de agua para relajarse y recuperar la calma. Si el comportamiento continúa, se solicitará la ayuda de su familia y, si es necesario, se le pedirá al menor que abandone el área de juego.

Smileland Family Club

Las colecciones pueden presentar variaciones respecto a las fotos del documento expuesto.

www.smilelandclub.es

Smileland Family Club

Las colecciones pueden presentar variaciones respecto a las fotos del documento expuesto.