

ii Bienvenidos a un cumple muy especial!!

¿CÓMO FUNCIONAMOS?

¿te apetece reservar un cumple?

Estamos encantados de disfrutar juntos de un día tan especial, para reservar tu cumpleaños accede a nuestra web y selecciona la pestaña "Reservas para cumpleaños". Escoge la fecha de tu preferencia y completa el proceso de reserva. Es importante tener en cuenta que solo recibimos reservas a través de nuestra página web. Una vez finalizada la reserva, te enviaremos un correo electrónico para confirmar la reserva.

¡Comienza la cuenta atrás para la fiesta!

Datos de cumple: Cambios y actualizaciones

¡Mantengamos nuestra fiesta con los datos actualizados!!

Cambios y actualizaciones: Es responsabilidad de la familia contratante mantenernos al tanto de cualquier cambio o actualización de datos para que podamos mimar cada detalle. Smileland en el correo autómatico de confirmación envía un enlace de acceso para actualizar los datos. Si no puedes encontrar el corre después de revisar tu carpeta de no deseados, no te preocupes, escríbenos a cumples@smilelandclub y te lo enviaremos de nuevo.

Una semana antes del gran día necesitamos que nos proporciones los últimos detalles a través del link para que podamos tramitar la fiesta. *Todos los detalles quedaran cerrados*. Para todos los efectos nos basaremos en el número de invitados proporcionado, pero no te preocupes si necesitas hacer algún cambio de última hora en el aforo de invitados. ¡Puedes hacerlo hasta tres días antes! ¡Eso sí, si necesitas hacer cambios después de ese plazo, no podemos garantizarte que todo salga según lo planeado.

¿Tienes dudas o necesitas ayuda extra? ¡Escríbenos a cumples@smilelandclub.es!

Atención al cliente

¿Queréis saber más? ¡Estamos encantados de responder vuestras cuestiones! Podéis escribirnos a cumples@smilelandclub.es o solicitar una cita telefónica dentro de nuestro horario de martes a jueves, de 11 a 13:30h. ¿Preparados?¡Vamos a pasarlo genial!

Pero, ¡ojo! No nos encontrarás en WhatsApp ni en la línea telefónica. ¡Solo por correo electrónico!

Servicios incluidos

A continuación, te presentamos una lista de nuestro servicios.

- Dispondrás de exclusividad del local para ti.
- Podrás elegir entre dos horarios: de 11 a 13:30 o de 17 a 20 horas.
- Personal de cafetería.
- Monitora de cumpleaños para cuidado grupal.
- Ofrecemos servicios de pintacaras básico para que todos puedan disfrutar de una experiencia más divertida.
- Incluimos 15 meriendas del menú Smileland. Cada peque adicional debe abonar su propia tarifa/menú. El menú BIO lleva un suplemento de 1€.
- La tarta Smileland estará preparada con los mejores ingredientes (página 2).
- Los niños tendrán acceso ilimitado a bebidas.
- Decoración temática (Préstamo de colecciones propias).
- Guirnalda de globos, globos de helio de número no incluidos. (Se puede personalizar la guirnalda y llevarse a casa abonando 150€)
- Tippies (Préstamo)
- También incluimos una tarta falsa en algunas colecciones.
- El local cuenta con sistema climatizado y renovación de aire constante para asegurar que todos se sientan cómodos.
- Ofrecemos animación, luces y burbujas adaptadas a las necesidades del grupo.*
- Nos encargamos de la limpieza y recogida del local una vez finalizado el evento.

Para poder llevar a cabo todos nuestros servicios os recomendamos que la entrada de invitados no se demore mas de las 11h o de las 17,30h.

Decoraciones disponibles

- Encanto
- Unicornios
- Princesas
- Muñequitas Me Too
- Muñequitas más unicornios
- Safari
- Bosque encantado
- Cars
- Superhéroes
- Toy Story
- Dumbo
- Circo
- Mickey Mouse.

Al finalizar las condiciones se pueden ver las temáticas, algunas de las imágenes pueden tener pequeñas modificaciones. Las decoraciones serán confirmadas una semana antes y no podrán ser modificadas. NO SE PERMITE LA DECORACIÓN EXTERNA





tarifas de cumple

Smileland tiene una tarifa mínima de apertura.

- De lunes a jueves: 240€ (hasta 15 niños). Cada peque adicional tiene un coste de 16€.
- Viernes, fines de semana y festivos: 270€
 (hasta 15 niños). Cada peque adicional son 18€.
- ¿Buscas un menú saludable? La opción BIO es genial, en este menú cada niño tendrá un suplemento de 1€.

Servicios adicionales

¡Alohomora! Abrimos las puertas al mundo mágico y de cuentos para ti. ¿Quieres contratar los servicios de un **mago o un cuentacuentos**? ¡Genial! Una vez que recibamos tu petición, contactaremos al artista para confirmar la reserva. Sería genial, ¿verdad? Solo recordemos que los servicios externos tienen un coste adicional de **120€.** ¡Abracadabra!

Tenemos una **tarifa** especial para los peques que visitan nuestro lugar: ¡por solo **10€** tendrán acceso a todo lo que ofrecemos, excepto la merienda, bebida y tarta

¡Quieres una guirnalda de tonos personalizada? No hay problema por 120€ podemos preparar los tonos que más te gusten, pero recuerda siempre deben de coordinar con la decoración.

Los **niños menores de 16 meses** no abona tarifa salvo si necesitas alguno de nuestros servicios. ¡Los más pequeños estarán bajo la atención de sus papás en todo momento!

Empresas externas

Siempre que tengan autorización de la empresa, ¡Viva la fiesta! Pero por favor que no modifiquen el protocolo de cumples habitual y cumplan con la normativa arreglo a ley, fuera de este escenario no podrán entrar en las instalaciones.

Horarios de celebración

¡Horarios de fiesta para tener en cuenta!

Mañanas de **11 a 13:30h** los findes y festivos. Y por las tardes, de lunes a domingo, de **17 a 20h.**

Importante: ¡decidle a vuestros invitados que vengan puntuales! Así podremos daros todos nuestros servicios.

Ah, y si os apetece extender la fiesta, ¡por solo 30€ extras podéis añadir media hora más! Aunque, dejadnos deciros, ¡dos horas y media de fiesta son más que suficientes! Smileland no recomienda ampliar.

Menú de peques

Smileland dispone de dos menús increíbles de cumpleaños.

Menú Smileland (16/18€):

- ¡Aperitivos que te harán la boca agua! Papas, ganchitos, y galletitas saladas.
- Sandwiches de jamón y queso o nocilla, y si no te decides, ¡mitad y mitad!
- ¡Postres divinos! Huesito, yogur natural o yogurt natural bebible azucarado, o pieza de fruta.

Menú BIO (17/19€):

- ¡Snacks saludables y llenos de sabor!
 Tomatitos, carlota, hummus, snack vegetales, y papas.
- Sandwiches de mermelada, jamón york, pavo, hummus, o tortitas de arroz.
- ¡Postres deliciosos pero saludables! Fruta o yogur natural sin azúcar.

Ambos menús incluyen bebidas gratis durante toda la fiesta y una tarta espectacular de SMILELAND.

¿Te apetece otra opción? Escríbenos a cumples@smilelandclub.es

Ingredientes tarta incluida

Nuestras tartas están buenísimas ¡y lo decimos en serio! Están preparadas con amor y la receta de la abuela, con ingredientes naturales como huevos, azúcar y harina. Es una tarta pensada para los más peques, no le agregamos frutos secos, grasas o colorantes artificiales. El relleno es de nata vegetal sin lactosa, mezclada con cacao natural.

Si traes tu propia tarta de fuera, necesitamos que nos muestres un registro sanitario o un recibo de compra de una tienda oficial.

Elementos externos

¡Atención! Para seguir las reglas de Smileland, dejemos nuestros pequeños juguetes, piñatas, regalitos de cumpleaños, y globos en casa, ya que podrían causar problemas de atragantamiento. Si tienes algo que necesitas llevar, solo puedes traerlo con la autorización previa y una foto de la empresa. Recuerda, no se permite la comida externa y la decoración del exterior tampoco. En caso de querer entregar bolsas de chuches a los invitados no hay problema pueden entregarse cuando se despidan a la salida.

¡Vamos a mantener Smileland seguro y divertido!



ii Bienvenidos a un cumple muy especial!!

Menú de adultos

Los menús de adultos no están incluidos en la tarifa de apertura, cada familia puede escoger entre nuestras opciones de comida. Los precios son por persona, la comida/raciones no pueden ser inferiores al número de invitados.

¿Te apetecen **snacks** variados para cubrir todas tus mesas? Por **3€ por adulto**, podrás disfrutar de un delicioso surtido de papas, nachos, galletitas saladas, hummus, cacaos y aceitunas. Es la opción estrella de los cumples de cole.

¿Croissants? ¡A la orden! Por 1,60€ por unidad / adulto, puedes elegir entre: Jamón York y queso con bechamel y/o jamon serrano con tomate natural.

Y para los clásicos de la fiesta, ¿qué tal una **tortilla** de patata por sólo **1**€ por adulto?

¡Recuerda! Está prohibido traer comida de fuera. ¡A disfrutar!

Bebida de adultos

Los precios de bebida oscilan entre 1,40 y 2,50€. Si te apetece tenerlo todo bajo control, puedes optar por dar un ticket de consumición, al final de la fiesta se sumarán y abonarán las consumiciones al resto de servicios.

Eso sí, para que todo esté de lo más organizado, **no se permite la entrada de bebidas** que no hayan sido compradas en la fiesta. ¡A disfrutar!



Devolución de fianza

En Smileland, permitimos **cambios** en la **fecha** de tu evento **siempre que haya disponibilidad y** se soliciten con al menos **15 días** de **anticipación**. Para solicitar cambios, envía un correo electrónico a cumples@smilelandclub.es y confirmaremos la nueva fecha de tu evento por correo electrónico.

En caso de que necesites cancelar tu evento por alguna razón, no te preocupes, siempre y cuando lo hagas con al menos 15 días de anticipación, no se te cobrará nada. Sin embargo, si decides cancelar después de este plazo, deberás pagar la reserva completa de 50€.

Queremos recordarte que los **proveedores externos** a Smileland, como magos o cuentacuentos, **dependen exclusivamente de ellos mismos.**

Recomendación de fotografías

¡¡Vamos a salir requeteguaposss y muuuuy felicesss!! Algunas ideas donde podeis haceros fotos bonitas.

Zona de juego:

- 1. En la zona del árbol, entre las casitas verdes, con o sin pompas.
- 2. En la puerta de la casita.

Sala de cumple:

- 1. En la cola de la entrada a la sala con sus amiguitos.
- 2. En la mesa con sus amiguitos.
- 3. Delante de la lona con sus papis.
- 4. Delante de la lona con amiguitos en el suelo sentaditos todos. (Fuera, no dentro)
- 5. Momento tarta.

Cumples de grupo:

Por razones de espacio el momento tarta en caso de ser muchos cumpleañeros, sugerimos una foto de grupo ellos sentaditos en la mesa con los papis detrás y después de soplar la vela, se pueden hacer turnos por familias, teniendo en cuenta que puede demorar un poco el servicio posterior.

Regalos: Cuando la peque este en la trona recibiendo regalos.

Animación y zona de juego. Fotos de grupo.



ii Bienvenidos a un cumple muy especial!!



¿Cómo celebramos nuestros cumples?

¡Qué emoción! Cada cumpleañero es único en nuestro espacio. Recomendamos que lleguen por la mañana a las 11h o por la tarde a las 5 o 5:30 h ¡No queremos que se pierdan ni un minuto de la diversión que les espera! La familia anfitriona nos avisa cuando todos los invitados están listos para entrar a la sala de fiesta, nuestro equipo estará allí para ayudarles en todo momento.

¡Mientras esperan a sus amigos, los peques pueden jugar, disfrazarse y hasta maquillarse! ¡Qué divertido!

Cuando todos estén listos, se abrirán las puertas de la sala de fiesta. Recomendamos mantener la sorpresa de la decoración hasta el último momento. ¡Luego, es hora de la tarta y los regalos! Los niños que quieran seguir jugando pueden disfrutar con la monitora o divertirse en el espacio libre después de los regalos.

Recuerden que la planificación puede variar dependiendo de las necesidades del servicio, especialmente si los invitados se retrasan. ¡Pero no se preocupen, que siempre estaremos allí para asegurarnos de que la fiesta sea inolvidable!



Peques de más de 6 añitos

Smileland es un espacio pensado para peques hasta 6 añitos, todos nuestros jueguetes y nuestro espacio están diseñados para que los mas peques disfruten a lo grande. Los peques mayores pueden hacer uso de los juguetes de imitación como cocinita, casitas, tobogán ... Pero, tenemos una petición importante para todos los padres: por favor eviten que los niños usen correspasillos, saltadores y mobiliario de bebés. También, es vital que no entren juguetes externos como pelotas o piezas pequeñas que puedan ser peligrosas.

Un último dato importante ¡Smileland no celebra cumples de peques de mas de 6 años! Es un espacio de nenes mas pequeños.

Cumples de varios cumpleañeros

¡Qué alegría recibir a tantos peques para su fiesta de cumpleaños! Cuando llegan a la sala de celebraciones, les sugerimos que se sienten en la mesa más cercana a la lona, ¡el mejor sitio para cuando llegue la deliciosa comida! Si hay varios cumpleañeros, no hay problema, con paciencia ¡todos tendrán su momento especial!

El momento de la tarta es mágico, todos juntos soplando las velas. Cada pequeño tendrá su propia vela para apagar. Si necesitan otra tarta, solo tienen que pedirla por un suplemento.

Las coronas y las velas son hermosas, aunque pueden variar en colores. No te preocupes, siempre hacemos todo lo posible para que cada niño tenga lo mismo. Pero si prefieres traer tus propias velas y coronas, ¡adelante! ¡Serán bienvenidas!

Solo un recordatorio: para poder darle a cada niño la atención y el cariño que se merecen, sugerimos no superar un grupo de 25/30 pequeños, así todos pueden jugar tranquilos y divertirse juntos. El aforo máximo es de 30 niños.

Peques con conductas disruptivas

En primer lugar, en caso de que un peque no este teniendo buena tarde y esté tomando decisiones equivocadas, con mucho cariño le informaremos sobre las normas y las posibles consecuencias de su comportamiento en nuestro espacio de juego. Si la conducta persiste, se les invitará a sentarse y tomar un vaso de agua para relajarse y equilibrar su cuerpo y mente. Si aún así no se logra reconducir al niño, se solicitará la colaboración de su familia. En última instancia, si persiste su actitud, se les pedirá amablemente que abandonen el área de juego.

aforo recomendando

Smileland esta diseñado para niños de infantil, de hasta 6 años de edad. Para celebraciones, se recomienda un grupo de 15 a 25 niños, con un límite máximo de 30 niños. ¡Los pequeños se divertirán a lo grande en nuestras instalaciones!

Modo de pago

Smileland acepta pago en tarjeta o efectivo.

Amileland Framily Club













Pmileland Framily Club















Las colecciones pueden presentar variaciones respecto a las fotos del documento expuesto.